

お客様各位

2012年8月吉日

広島県福山市御幸町森脇230番地

テラル株式会社

計画停電における給水ポンプの対応について

拝啓 貴社益々ご隆昌の段、お慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、計画停電の実施に伴い、弊社製給水ポンプユニットの取扱上の注意についてご案内致しますので、ご査収の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象機種

弊社製加圧給水ポンプユニット^{※1}及び増圧給水ポンプユニット^{※2}

※1 受水槽を設置し、ポンプで給水する方式で、加圧給水式と高架水槽式があります。

加圧給水式：停電中の給水はできません。

高架水槽式：停電中は、高架水槽に貯水してある水の供給ができます。

※2 受水槽を設置せず、水道本管にポンプを直結して給水する方式です。直送式と高架水槽式があります。

直送式：停電中は、概ね3階程度まで給水ができます。4階以上の階層では断水になります。また、共用の給水栓から水の供給はできます。

高架水槽式：停電中は、高架水槽に貯水してある水の供給ができます。

2. 計画停電開始前

計画停電開始時刻前までには、全ての蛇口を閉じてください。洗濯ホースや散水ホース等を接続している蛇口も閉じてください。

停電中にトイレ等の水栓を使用されますと配管内に空気が混入し、計画停電終了後に空気を含んだ水が蛇口から吹き出し、場合によっては洗濯ホース等が外れる恐れがあります。また、一部水道事業者では、計画停電に伴う断水等が報道されており、お住まいの建物は停電前でも断水や水圧低下に至る恐れがあります。

なお、トイレ用水として、バケツ等への汲み置きや風呂の残り水を利用するなどして節水したり、飲料用水としてペットボトルを購入するなどの対策を講じられることをお奨め致します。

3. 計画停電終了後

計画停電終了後は下記にしたがって、お客様の設備に異常がないかどうか確認をお願い致します。

・蛇口より水が出ることを確認してください。

はじめは、蛇口から赤水や白濁水が出る可能性がありますので、ご注意ください。

・洗濯ホースや散水ホースの外れ、水栓から漏水の無いことを確認してください。

・正常にポンプが運転しているかどうか確認してください。

4. 異常警報

停電中にトイレ等の水栓をご使用されると、復電後に給水ポンプユニットの異常警報が発報することがあります。表1に異常発生とその対処方法の一部を明記しますので、ご参照ください。

表1. 異常発生とその対処法

異常警報内容	推定原因	対処方法
吐出圧力異常低下	復電後、一度に多量の水を送水し、通常使用範囲を超えて運転をした恐れがあります。	リセット釦で解除ください。
過電流		リセット釦で解除ください。 サーマルリレーのトリップ解除が必要なユニットもあります。
受水槽減水 空転防止 (加圧給水の場合)	復電後、一度に多量の水を送水したこと、水の集中使用により、受水槽の水位が低下した恐れがあります。	水位が回復すると自動運転を再開しますが、警報は継続します。 リセット釦を押して、警報を解除ください。
受水槽満水 (加圧給水の場合)	補給用の電磁弁（電動弁）が停電後も、「開」となっていた恐れがあります。	補給水系統に異常があるかどうかご確認ください。
吸込圧力低下 (増圧給水の場合)	ポンプの吸込圧力（本管圧力）が規定値以下に低下すると、増圧ポンプは自動的に停止する機能が有ります。復電後の水の集中使用により、配水管圧力が低下している恐れがあります。	配水管圧力の回復を待ってください。 警報は自動解除します。

5. その他

ご不明な点がございましたら、お手数ですが弊社最寄の営業所までご連絡ください。

また、給水ポンプユニットの異常発生に対して、お客様において解決が困難な場合には、サービス員を派遣致しますので、下記まで御用命ください。（有料）

《平日昼間のお問合せ先》

テラル株式会社 各営業所 事業所一覧 → <http://www.teral.net/corporate/officelist.html>
 受付時間：月曜～金曜 9:00～12:00、13:00～17:00（祝祭日・夏期休暇を除く）

《夜間・休日のお問合せ先》

テラル株式会社 監視センター TEL：03-3818-6904
 受付時間：夜間、土日、夏期休暇（2012/8/11～15）

以上